



USEIMMIN KYSYTYT KYSYMYKSET TALOYHTIÖT:

- TARVITSEEKO MINUN LADATA JOKIN SOVELLUS/APP?
Ei, palvelu toimii soittamalla
- MITÄ MUUTA KÄYTTÖÖNOTTOON TARVITAAN KUIN SÄHKÖT?
Esim. ovissa sähkölukot tarvikkeineen, jos ei jo ole
- MITEN TULOUTUS TAPAHTUU?
Operaattori tulouttaa kerran kuukaudessa suoraan taloyhtiön tilille
- MITEN SOITON HINTA MÄÄRÄYTYY?
Soiton hinta on taloyhtiön päätettävissä
- MITÄ PALVELUN KÄYTTÖNOTTO MAKSAA?
Kertamaksu Callock modeemista, sekä asennuksesta ja palvelu on heti käytössä. Taloyhtiölle ei tule mitään kk-maksuja/muita kuluja. Myöskään mitään avausmaksua tai ylläpitokustannuksia ei ole
- JOS CALLOCK ON TALOYHTIÖN ALAOVISSA, MITEN KK- MAKSU MÄÄRÄYTYY?
Kulunhallinnan kuukausimaksu määräytyy asuntojen määrän mukaan
- VOIKO ULKOMAISESTA LIITTYMÄSTÄ SOITTAMALLA AVATA/MAKSAA PALVELUN
Kyllä, Callock toimii minkä vaan maiden liittymillä
- PYSTYNKÖ AVAAMAAN ALAOVEN AMBULANSSIHENKILÖKUNNALLE?
Kyllä, saat mihin aikaan tahansa alaoven avattua Callock-puhelulla omassa taloyhtiössäsi
- SAAKO OVEN AUKI VELOITUKSETTA AUKI MUUTENKIN?
Taloyhtiön ovet avautuvat edelleen myös avaimella
- VOIKO PALVELULLA MAKSAA PESUKONEEN KÄYTÖN?
Kyllä, kuten kaikki muutkin taloyhtiön maksulliset palvelut (joita voi olla mm. saunat, autonpesupaikat, kuivauspuhaltimet jne)
- VOIKO TYTTÄRENI SOITTA JA AVATA TALOYHTIÖNI ALAOVEN, JOS HÄN EI ASU LUONANI?
Vain taloyhtiössä asuvat henkilöt voivat avata alaoven soittamalla
- KUKA HALLINNOI CALLOCK NUMEROITA TALOYHTIÖSSÄNI?
Jokaisella taloyhtiöllä on oma hallintapaneeli, johon taloyhtiö nimeää pääkäyttäjän
- MISSÄ TALOYHTIÖN HALLINTA TAPAHTUU, TARVITSEEKO OMAN OHJELMAN?
Callock hallinta tapahtuu internetin (<https://callock.fi> kautta täysin taloyhtiön puolesta. Taloyhtiö pystyy itse valitsemaan kenelle pääsy taloyhtiöön sallitaan. Taloyhtiö pystyy myös helposti ja nopeasti poistamaan pääsyoikeuksia 24/7 jotka päivittyvät realiajassa järjestelmään. Vain pääkäyttäjillä oikeus lisätä/poistaa/muuttaa numeroita
- ONKO TIETOTURVA HUOMIOITU?
Kyllä on.
- ONKO LAITTEESSA SIM-KORTTI VALMIINA?
Kyllä on. Avaamme liittymän tilanhaltijan/taloyhtiön tiedoilla jolloin laite toimitetaan täysin asennusvalmiina ja on heti käyttövalmis kun asennus tehty.